



MASTERCLASS EM

PRODUTIVIDADE E INCLUSÃO NO SETOR PÚBLICO

InfocorRH

📅 15 E 16 FEV 2027 | 🌐 ONLINE AO VIVO



APRESENTAÇÃO DA MASTERCLASS

A Master Class Produtividade e Inclusão no Setor Público foi desenvolvida para **discutir um dos grandes desafios das organizações contemporâneas: como construir ambientes de trabalho que sejam, ao mesmo tempo, produtivos, inclusivos, saudáveis e capazes de valorizar diferentes pessoas, experiências e perspectivas.**

Em um cenário marcado por mudanças nas relações de trabalho, novas expectativas profissionais, diversidade geracional, transformação digital e crescente atenção ao bem-estar, torna-se fundamental compreender que **produtividade não está dissociada das pessoas**. Resultados sustentáveis dependem de ambientes nos quais os profissionais tenham condições de participar, contribuir, desenvolver seu potencial e sentir-se pertencentes. Dessa forma, o curso aborda de forma prática e aplicada à realidade do setor público, temas como produtividade sustentável, diversidade, inclusão, equidade, acessibilidade, pertencimento, liderança inclusiva, bem-estar, qualidade de vida no trabalho e relações interpessoais.

Mais do que apresentar conceitos, a proposta é provocar reflexão e estimular a transformação de práticas. Por meio de metodologias ativas, estudos de caso, situações-problema, dinâmicas, exercícios reflexivos e atividades colaborativas, os participantes serão convidados a analisar situações do cotidiano e construir alternativas que possam ser aplicadas em suas equipes e instituições. **A proposta central é compreender que incluir não significa apenas permitir que as pessoas estejam presentes, mas criar condições para que possam participar, contribuir e desenvolver seu potencial.**

Ao final, espera-se que os participantes sejam **capazes de reconhecer barreiras à produtividade e à inclusão, compreender o papel das lideranças e da Gestão de Pessoas e identificar estratégias práticas** para construir ambientes de trabalho mais humanos, diversos, colaborativos e produtivos.

OBJETIVO GERAL E METODOLOGIA

Desenvolver competências para uma atuação mais produtiva, inclusiva e sustentável no serviço público, integrando organização do trabalho, gestão de prioridades, diversidade, inclusão e bem-estar, de modo a ampliar a capacidade dos participantes de gerar resultados, colaborar com diferentes perfis profissionais e contribuir para ambientes de trabalho nos quais as pessoas possam desenvolver seu potencial e produzir com qualidade.

O curso será desenvolvido por meio de uma abordagem teórico-prática, privilegiando a participação ativa dos alunos e a aplicação imediata dos conteúdos à realidade profissional. **As atividades serão conduzidas por meio de metodologias ativas de aprendizagem, estimulando a construção coletiva do conhecimento, a troca de experiências e a resolução de problemas reais vivenciados no ambiente de trabalho.** Ao longo da capacitação, serão utilizadas aulas expositivo-dialogadas, estudos de caso, oficinas práticas, dinâmicas em grupo, aprendizagem baseada em problemas (Problem Based Learning – PBL), sala de aula invertida, gamificação, exercícios de autodiagnóstico da gestão do tempo, simulações de situações cotidianas, elaboração de planos individuais de produtividade, atividades colaborativas e debates orientados.



MASTERCLASS EM

PRODUTIVIDADE E INCLUSÃO NO SETOR PÚBLICO

InfocoRH

📅 15 E 16 FEV 2027 | 🌐 ONLINE AO VIVO

PÚBLICO-ALVO

O curso é destinado a **gestores, coordenadores, chefias, servidores públicos, empregados públicos e profissionais das áreas administrativas que buscam aprimorar sua capacidade** de planejamento, organização das atividades e na gestão de equipes e na construção de ambientes de trabalho mais inclusivos e produtivos.

Também é recomendado para **profissionais que exercem funções de liderança, gestão de projetos, fiscalização contratual, compras públicas, recursos humanos** e demais áreas que lidam com grande volume de demandas e necessidade de cumprimento rigoroso de prazos.

MODALIDADE ONLINE

Serão 2 dias de treinamento, totalizando 16 horas de capacitação extraordinária.

Realizado na modalidade Online 100% ao vivo entre os dias 15 e 16 de fevereiro de 2027.

O evento será transmitido através da plataforma Zoom.

HORÁRIOS

- » 09h00 às 12h00 | Aula
- » 12h00 às 13h00 | Almoço
- » 13h00 às 15h00 | Aula
- » 15h00 às 15h15 | Intervalo
- » 15h15 às 17h30 | Aula

CARGA HORÁRIA | 16 HORAS





MASTERCLASS EM

PRODUTIVIDADE E INCLUSÃO NO SETOR PÚBLICO

InfocoRH

📅 15 E 16 FEV 2027 | 🌐 ONLINE AO VIVO



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

MÓDULO 1 – PRODUTIVIDADE SUSTENTÁVEL: PESSOAS, PROPÓSITO E RESULTADOS

1.1. Produtividade no serviço público

- » Conceitos de produtividade, eficiência, eficácia e efetividade;
- » Produtividade orientada para resultados;
- » Relação entre pessoas, processos e resultados;
- » Desafios contemporâneos da produtividade no setor público.

1.2. Organização e gestão do trabalho

- » Gestão do tempo e definição de prioridades;
- » Urgência x importância;
- » Planejamento e organização das atividades;
- » Redução de retrabalho, interrupções e desperdícios.

1.3. O fator humano da produtividade

- » Motivação, engajamento e significado do trabalho;
- » Autonomia, responsabilidade e protagonismo;
- » Diferentes perfis e formas de contribuição;
- » Influência do ambiente de trabalho sobre o desempenho.

1.4. Produtividade sustentável

- » Alta performance sem cultura de exaustão;
- » Limites, pausas e recuperação;
- » Hiperconectividade e disponibilidade permanente;
- » Equilíbrio entre vida pessoal e profissional.



MASTERCLASS EM

PRODUTIVIDADE E INCLUSÃO NO SETOR PÚBLICO

InfocoRH

📅 15 E 16 FEV 2027 | 🌐 ONLINE AO VIVO



MÓDULO 2 – DIVERSIDADE E INCLUSÃO: DIFERENÇAS QUE GERAM VALOR

2.1. Diversidade no ambiente de trabalho

- » Conceito e dimensões da diversidade;
- » Individualidades, trajetórias e diferentes perspectivas;
- » Diversidade geracional;
- » Diversidade como elemento de colaboração e inovação.

2.2. Da diversidade à inclusão

- » Diferença entre diversidade e inclusão;
- » Igualdade, equidade e respeito às individualidades;
- » Pertencimento e participação;
- » Barreiras visíveis e invisíveis à inclusão.

2.3. Vieses, preconceitos e comportamentos

- » Vieses inconscientes;
- » Estereótipos, preconceitos e discriminação;
- » Influência dos vieses nas decisões e relações;
- » Estratégias para relações e decisões mais conscientes.

2.4. Acessibilidade e inclusão na prática

- » Acessibilidade física, comunicacional, tecnológica e atitudinal;
- » Barreiras e adaptações;
- » Inclusão de pessoas com deficiência;
- » Cultura inclusiva e combate à discriminação e ao assédio.



MASTERCLASS EM

PRODUTIVIDADE E INCLUSÃO NO SETOR PÚBLICO

InfocoRH

📅 15 E 16 FEV 2027 | 🌐 ONLINE AO VIVO

MÓDULO 3 – BEM-ESTAR, LIDERANÇA E AMBIENTES DE TRABALHO SAUDÁVEIS

3.1. Bem-estar e qualidade de vida no trabalho

- » Bem-estar físico, emocional, social e organizacional;
- » Qualidade de Vida no Trabalho para além de ações pontuais;
- » Relação entre bem-estar, engajamento e desempenho;
- » Ambiente de trabalho como fator de proteção ou desgaste.

3.2. Saúde emocional e produtividade

- » Estresse, sobrecarga e esgotamento;
- » Reconhecimento de sinais de alerta;
- » Produtividade sem adoecimento;
- » Estratégias individuais e organizacionais de prevenção.

3.3. Liderança inclusiva e humanizada

- » Papel da liderança na construção de ambientes inclusivos;
- » Respeito, equidade e confiança;
- » Segurança psicológica e liberdade para contribuir;
- » Gestão de diferentes perfis e necessidades.

3.4. Comunicação, relações e conflitos

- » Escuta ativa e comunicação assertiva;
- » Comunicação inclusiva;
- » Gestão de conflitos e diferenças;
- » Conversas difíceis, mediação e diálogo.



MASTERCLASS EM

PRODUTIVIDADE E INCLUSÃO NO SETOR PÚBLICO

InfocoRH

📅 15 E 16 FEV 2027 | 🌐 ONLINE AO VIVO

MÓDULO 4 – LABORATÓRIO DE PRODUTIVIDADE E INCLUSÃO

4.1. Diagnóstico do ambiente de trabalho

- » Identificação de barreiras à produtividade;
- » Identificação de barreiras à inclusão e ao bem-estar;
- » Mapeamento de oportunidades de melhoria;
- » Análise da realidade das equipes.

4.2. Oficina: O ambiente de trabalho que queremos construir

- » Análise de situações reais;
- » Estudos de caso;
- » Dinâmicas de tomada de decisão;
- » Construção coletiva de soluções.

4.3. Plano de ação individual

- » O que posso mudar na minha rotina?
- » O que posso mudar na minha equipe?
- » Como transformar intenção em comportamento?
- » Definição de compromissos individuais.

4.4. Plano de ação institucional

- » Priorização dos problemas identificados;
- » Definição de ações e responsáveis;
- » Estabelecimento de prazos e indicadores;
- » Construção de soluções aplicáveis à realidade institucional.

4.5. Cases e boas práticas

- » Experiências de produtividade sustentável;
- » Práticas de diversidade e inclusão;
- » Ações de promoção do bem-estar;
- » Aprendizados e possibilidades de aplicação.



MASTERCLASS EM

PRODUTIVIDADE E INCLUSÃO NO SETOR PÚBLICO

InfocorRH

📅 15 E 16 FEV 2027 | 🌐 ONLINE AO VIVO

PROFESSOR



ULISSES BEZERRA

Mestre em Administração pela Universidade de Fortaleza – UNIFOR, Bacharel em Administração pela Universidade Federal do Amazonas - UFAM, Especialista em Educação a Distância, Gestão de Pessoas e Direito do Trabalho. Atualmente é Coordenador no Núcleo de Inovação e Modernização da Gestão Administrativa da Secretaria de Estado Saúde do Amazonas. É instrutor da ENAP (Escola Nacional de Administração Pública) na área de Licitações e também na Escola de Gestão e Aperfeiçoamento do Servidor Público – ESASP (Escola de Governo do Amazonas) em Gestão de Pessoas, Licitações, Elaboração de projetos e Captação de recursos. Já foi coordenador do Seminário Brasileiro de Recursos Humanos e Seminário Nacional de Gestão de Pessoas, e palestra sobre diversos temas nas áreas de Licitações, Inteligências Artificiais e Gestão de Pessoas, principalmente liderança, avaliação de desempenho, assédio moral e sexual, diversidade gestão de conflitos e gestão por competências.

A organização do evento se reserva no direito de realizar, de forma superveniente, alterações na programação. A substituição de palestrante poderá ocorrer em face da indisponibilidade do palestrante/instrutor após a confirmação do convite ou mesmo em razão de caso fortuito ou força maior.



MASTERCLASS EM

PRODUTIVIDADE E INCLUSÃO NO SETOR PÚBLICO

InfocoRH

📅 15 E 16 FEV 2027 | 🌐 ONLINE AO VIVO

INSCRIÇÃO

INVESTIMENTO

R\$4.295,00 POR PARTICIPANTE

ESTÃO INCLUSOS NESSE VALOR

- **Acesso online** aos 2 dias de evento;
- **16 horas** de capacitação extraordinária;
- **Material didático** com conteúdo exclusivo do evento;
- **Certificado geral digital** com carga horária de 16 horas, disponibilizado na plataforma **NP Events**.

FORMA DE PAGAMENTO

O pagamento da inscrição deverá ser efetuado, em parcela única, em nome de **Infoco RH Ltda. (CNPJ 44.825.501/0001-82)**, no seguinte banco credenciado:



Agência: 1622-5

Conta Corrente: 23197-5

CONTATO

INFOCO RH

Telefone: 41 3778-1875

Whatsapp: 41 99167-2798

falecom@infocorh.com.br

infocorh.com.br

R. Izabel A Redentora, 2356 | Centro

São José dos Pinhais | Paraná

CEP 85.864-320

