



MASTERCLASS

INDICADORES DE DESEMPENHO PARA RH

DA ELABORAÇÃO À GESTÃO NA PRÁTICA

InfocoRH

22 E 23 MAR 2027 | CURITIBA / PR

OBJETIVO GERAL

O presente curso propõe uma abordagem técnico-aplicada sobre construção, implantação, monitoramento e governança de indicadores de desempenho em Gestão de Pessoas no setor público, alinhada às exigências contemporâneas de governança, integridade, planejamento estratégico, gestão por competências e avaliação orientada a resultados.

OBJETIVOS SECUNDÁRIOS

- Compreender os fundamentos da gestão estratégica de pessoas orientada a desempenho no setor público;
- Estruturar indicadores válidos, confiáveis e auditáveis para RH;
- Alinhar indicadores ao planejamento estratégico institucional;
- Implantar painéis gerenciais e rotinas de monitoramento;
- Interpretar indicadores para tomada de decisão;
- Construir métricas aderentes às exigências dos órgãos de controle;
- Evitar distorções metodológicas e indicadores meramente formais;
- Implementar uma cultura de gestão orientada por evidências em RH público.

METODOLOGIA

A metodologia será desenvolvida por meio de **exposição dialogada de alto nível técnico, articulando análise crítica de referenciais normativos, acórdãos, diretrizes dos órgãos de controle e estudos de caso extraídos da realidade da Administração Pública**. A formação será complementada por oficinas práticas voltadas à construção metodológica de indicadores, elaboração de fichas técnicas, modelagem de dashboards e simulações de análise crítica aplicadas à tomada de decisão estratégica em Gestão de Pessoas. As atividades serão orientadas ao alinhamento entre planejamento estratégico, cadeia de valor pública, gestão de riscos e sistemas de mensuração de desempenho, promovendo **reflexões técnicas sobre maturidade institucional, governança de dados, auditabilidade e cultura organizacional orientada por evidências**.



MASTERCLASS

INDICADORES DE DESEMPENHO PARA RH

DA ELABORAÇÃO À GESTÃO NA PRÁTICA

InfocoRH

22 E 23 MAR 2027 | CURITIBA / PR

ENTREGAS PREVISTAS

- **Modelo de ficha técnica** para construção e padronização de indicadores de desempenho em Gestão de Pessoas.
- **Banco referencial de indicadores** estratégicos, táticos e operacionais aplicáveis ao RH no setor público.
- **Matriz estruturada de indicadores** alinhada ao planejamento estratégico e à governança pública.
- **Checklist técnico de conformidade e maturidade** em Gestão de Pessoas com base nos referenciais do TCU.
- **Framework metodológico** para implantação e governança de indicadores de desempenho em RH público.
- **Instrumentos de apoio** à definição de metas, análise crítica e interpretação gerencial de indicadores.

CARGA HORÁRIA | 16 HORAS





MASTERCLASS

INDICADORES DE DESEMPENHO PARA RH

DA ELABORAÇÃO À GESTÃO NA PRÁTICA

InfocoRH

22 E 23 MAR 2027 | CURITIBA / PR

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Evolução da Gestão de Pessoas no Setor Público: governança, estratégia e a evolução da gestão por pessoas no setor público

- Evolução dos modelos de gestão de pessoas na Administração Pública brasileira e transição do paradigma burocrático-operacional para a atuação estratégica orientada à geração de valor público.
- A governança pública como eixo estruturante da gestão contemporânea de pessoas: princípios, diretrizes e integração com os mecanismos de liderança, estratégia e controle.
- A eficiência como princípio constitucional estruturante da Administração Pública após a Emenda Constitucional nº 19/1998 e seus reflexos sobre produtividade, desempenho institucional e responsabilização gerencial.
- O papel institucional da área de Gestão de Pessoas na sustentação da estratégia organizacional e no fortalecimento da capacidade estatal.
- Gestão orientada por evidências (evidence-based management) aplicada ao setor público e seus reflexos na formulação de políticas de pessoal.
- Integração entre planejamento estratégico institucional, gestão de riscos, cadeia de valor pública e sistemas de mensuração de desempenho.
- Análise crítica dos referenciais de governança de pessoas do Tribunal de Contas da União e dos mecanismos de avaliação da maturidade institucional em Gestão de Pessoas.

2. Indicadores de Desempenho: fundamentos técnicos e estrutura

- Fundamentos conceituais da mensuração de desempenho aplicada à Gestão de Pessoas no setor público.
- Distinção técnica entre dado, informação, métrica, indicador, índice e painel gerencial.
- Estruturação de indicadores estratégicos, táticos e operacionais no contexto da administração pública.
- Indicadores de eficiência, eficácia, efetividade, economicidade e impacto: conceitos, aplicações e limitações metodológicas (Matriz dos 6 Es da Gestão Pública).
- Construção de indicadores quantitativos e qualitativos aplicados à gestão da força de trabalho.
- Indicadores de processo, produto, resultado e geração de valor público.
- Critérios técnicos para validação de indicadores: relevância, confiabilidade, rastreabilidade, comparabilidade e economicidade;
- Aplicação do Balanced Scorecard no setor público e integração entre indicadores de RH e objetivos estratégicos organizacionais.



MASTERCLASS

INDICADORES DE DESEMPENHO PARA RH

DA ELABORAÇÃO À GESTÃO NA PRÁTICA

InfocoRH

22 E 23 MAR 2027 | CURITIBA / PR

3. Indicadores de Desempenho: processo construtivo e validação

- Metodologia estruturada para criação, validação e institucionalização de indicadores de desempenho.
- Construção da ficha técnica do indicador como instrumento de governança e padronização metodológica.
- Elementos estruturantes da ficha técnica: finalidade gerencial, fórmula de cálculo, unidade de medida, periodicidade, fontes de dados, responsável, linha de passe, meta, polarização entre outros;
- Técnicas para definição e metas;
- Principais distorções na construção de indicadores;
- Indicadores de força de trabalho: estruturação de métricas para planejamento e dimensionamento da força de trabalho; taxas de vacância, reposição, movimentação e envelhecimento funcional; indicadores de absenteísmo, afastamentos e capacidade laborativa; mensuração de disponibilidade, produtividade e sustentabilidade da força de trabalho.
- Indicadores de desenvolvimento e capacitação: indicadores de desenvolvimento por competências; mensuração da efetividade das ações de capacitação; ROI em treinamento e desenvolvimento no setor público; cobertura formativa, trilhas de aprendizagem e maturidade institucional.
- Indicadores de desempenho e produtividade: estruturação de métricas de desempenho individual e institucional; pactuação de metas e monitoramento de entregas; indicadores de produtividade administrativa, capacidade operacional e desempenho orientado a resultados.
- Indicadores de clima, saúde e engajamento: modelos de mensuração de clima organizacional; indicadores de engajamento, satisfação e comprometimento institucional; métricas relacionadas à saúde ocupacional, riscos psicossociais e qualidade de vida no trabalho.
- Indicadores de liderança e sucessão: indicadores de maturidade gerencial; banco de talentos e sucessão estratégica; identificação, monitoramento e gestão de posições críticas.

Oficinas a serem aplicadas:

- I. Estudo de caso de modelos adotados por tribunais, universidades, órgãos de controle e instituições públicas de referência;
- II. Construção completa de indicadores institucionais de RH com validação metodológica.



MASTERCLASS

INDICADORES DE DESEMPENHO PARA RH

DA ELABORAÇÃO À GESTÃO NA PRÁTICA

InfocoRH

22 E 23 MAR 2027 | CURITIBA / PR

4. Análise Gerencial: gerando inteligência e racionalidade na tomada de decisão no setor público

- Transformação de dados de RH em inteligência gerencial para apoio à tomada de decisão.
- Estruturação de dashboards executivos para monitoramento da gestão de pessoas.
- Técnicas de visualização estratégica de dados aplicadas ao setor público.
- Integração entre indicadores, painéis gerenciais e modelos de governança institucional.
- Ferramentas aplicáveis à construção de sistemas de monitoramento;
- Métodos de análise crítica de indicadores.

5. Controle na gestão de pessoas no setor público

- Indicadores de desempenho sob a perspectiva da auditoria governamental e do controle externo.
- Governança de dados e produção de evidências documentais em Gestão de Pessoas.
- Transparência, accountability e prestação de contas orientadas por indicadores.
- Critérios utilizados pelos órgãos de controle para avaliação da maturidade da gestão de pessoas.
- Gestão de riscos aplicada aos sistemas de indicadores institucionais.
- Análise técnica de acórdãos e referenciais do Tribunal de Contas da União relacionados à governança e desempenho em Gestão de Pessoas.
- Maturidade em gestão por pessoas: implementação prática da análise de indicadores de desempenho no setor público.
- Estruturação de modelos institucionais de governança dos indicadores de RH.
- Implantação gradual da cultura organizacional orientada por dados e evidências.
- Aplicação do ciclo PDCA na gestão de indicadores de desempenho.
- Estruturação de rotinas de monitoramento, reuniões de análise crítica e ciclos de melhoria contínua.
- Fundamentos de RH Analytics e People Analytics aplicados ao setor público.
- Uso de inteligência analítica para apoio à tomada de decisão estratégica do alto escalão.
- Modelos de maturidade em gestão orientada por indicadores.



MASTERCLASS

INDICADORES DE DESEMPENHO PARA RH

DA ELABORAÇÃO À GESTÃO NA PRÁTICA

InfocoRH

22 E 23 MAR 2027 | CURITIBA / PR

Oficinas a serem aplicadas:

- I. Estruturação de painel executivo de indicadores estratégicos de RH.
- II. Roadmap para implantação de sistemas estratégicos de indicadores em Gestão de Pessoas.
- III. Diretrizes para transição do RH burocrático para o RH estratégico e orientado à geração de valor público.

RESULTADOS ESPERADOS

Ao final da Masterclass, espera-se que os participantes estejam **aptos a estruturar, implementar e monitorar sistemas de indicadores de desempenho em Gestão de Pessoas alinhados ao planejamento estratégico institucional, às diretrizes de governança pública e às exigências dos órgãos de controle, utilizando metodologias modernas de mensuração, análise gerencial e tomada de decisão baseada em evidências**. A formação buscará fortalecer a capacidade institucional dos órgãos públicos na gestão estratégica da força de trabalho, promovendo maior eficiência administrativa, aprimoramento da produtividade, melhoria da qualidade das entregas e consolidação de uma cultura organizacional orientada a resultados, transparência e geração de valor público.

PROFESSOR



IGOR DE SÁ

Graduado em administração pública pela Universidade Federal. Fluminense (UFF), mestrando em administração pública pela Universidade Federal de São João Del Rei, com ênfase em planejamento governamental, pós-graduado em finanças públicas pela Escola de Contas do TCE-MG, com MBA na área de responsabilidade fiscal. Foi Coordenador do IBGE e Agente de Fiscalização na SEFAZ-RJ, atuou também em diversas prefeituras. Elaborou e ajudou na criação da Escola de Governo e Gestão da Prefeitura de Volta Redonda, onde exerceu o cargo de Diretor Geral, responsável pela capacitação e treinamento de mais de 2500 servidores municipais durante o ano de 2019, sendo reconhecido no Encontro Brasileiro de Administração Pública (EBAP) como o melhor relato técnico da área de educação, formação e competência em administração pública. Também foi vencedor do Prêmio Qualidade Rio (PQRio) em 2018 e 2019 por implementar o modelo de gestão de excelência (MEGP) na gestão municipal. Atualmente, é consultor na área de planejamento, governança e desenvolvimento econômico para os municípios e atua também, desde 2017, como professor na área de licitação, contratos e legislação tributária na UFF e UERJ por meio do consórcio CECIERJ.



MASTERCLASS

INDICADORES DE DESEMPENHO PARA RH

DA ELABORAÇÃO À GESTÃO NA PRÁTICA

InfocoRH

22 E 23 MAR 2027 | CURITIBA / PR

MODALIDADE ONLINE

Serão 2 dias de treinamento, totalizando 16 horas de capacitação extraordinária.

Realizado na modalidade Presencial entre os dias 22 e 23 de março de 2027.

HORÁRIOS

- » 08h00 às 09h00 | Credenciamento (Primeiro dia)
- » 09h00 às 12h00 | Aula
- » 12h00 às 13h00 | Almoço
- » 13h00 às 15h00 | Aula
- » 15h00 às 15h30 | Coffebreak
- » 15h30 às 17h30 | Aula

LOCAL DO EVENTO

EM BREVE.

A organização do evento se reserva no direito de realizar, de forma superveniente, alterações na programação. A substituição de palestrante poderá ocorrer em face da indisponibilidade do palestrante/instrutor após a confirmação do convite ou mesmo em razão de caso fortuito ou força maior.





MASTERCLASS

INDICADORES DE DESEMPENHO PARA RH

DA ELABORAÇÃO À GESTÃO NA PRÁTICA

InfocoRH

22 E 23 MAR 2027 | CURITIBA / PR

INSCRIÇÃO

INVESTIMENTO

R\$4.990,00 POR PARTICIPANTE

ESTÃO INCLUSOS NESSE VALOR

- 02 Almoços;
- 02 Coffeebreaks;
- 2 dias de evento presencial;
- 16 horas de imersão extraordinária;
- Material didático com conteúdo exclusivo do evento;
- Certificado geral digital com carga horária de 16 horas, disponibilizado na plataforma NP Events.

FORMA DE PAGAMENTO

O pagamento da inscrição deverá ser efetuado, em parcela única, em nome de **Infoco RH Ltda. (CNPJ 44.825.501/0001-82)**, no seguinte banco credenciado:



Agência: 1622-5

Conta Corrente: 23197-5

CONTATO

INFOCO RH

Telefone: (41) 3778-1875

Whatsapp: (41) 99167-2798

falecom@infocorh.com.br

infocorh.com.br

R. Izabel A Redentora, 2356 | Centro

São José dos Pinhais | Paraná

CEP 85.864-320

